

SEGRA.SEGRA

REKLAMAČNÍ A POZÁRUČNÍ FORMULÁŘ

Na všechny naše výrobky poskytujeme zákonnou záruční dobu 24 měsíců od data převzetí zboží.

Záruka se vztahuje na výrobní vady, vady materiálu a vady zpracování, které byly přítomny při převzetí výrobku nebo se projeví během záruční doby v důsledku výrobní či materiálové vady.

Po dobu 12 měsíců od zakoupení přijímáme reklamace funkčních komponentů a konstrukčních částí výrobku, zejména zipů, druků, přezek, popruhů, švů a dalších součástí, pokud k jejich poškození došlo v důsledku výrobní nebo materiálové vady.

Záruka se nevztahuje na:

- běžné opotřebení vzniklé používáním výrobku,
- mechanické poškození způsobené používáním, nehodou nebo nevhodnou manipulací,
- poškození vzniklé nedodržením pokynů k údržbě,
- změny vzhledu materiálu odpovídající běžnému užívání (např. změna sytosti barvy u přírodních materiálů),
- poškození způsobené nadměrným namáháním výrobku,
- opotřebení nebo poškození zipů, druků, přezek, popruhů a dalších namáhaných komponentů po uplynutí 12 měsíců od zakoupení.

U výrobků určených pro každodenní nošení je přirozené, že se jejich vzhled a vlastnosti postupem času mění v závislosti na intenzitě používání. Takové změny nejsou považovány za výrobní vadu a nezakládají nárok na reklamaci.

ZBOŽÍ CHCI: REKLAMOVAL POZÁRUČNĚ OPRAVIT (VIZ CENÍK NA WEBU)

Zboží přijímáme jen VYPRANÉ, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné. Doplnky neperte v pračce, jen ručně. Pokud donesete zboží nevyprané, můžeme ho vyprat/vyčistit u nás, cena je 300 Kč + oprava.

VYPRANÉ/VYČIŠTĚNÉ NEVYPRANÉ + 300 Kč

Reklamace budou vyřízeny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejich uplatnění.

Pozáruční doba opravy je 2–6 týdnů v závislosti na rozsahu poškození a aktuálním vytížení výroby.

O uznání reklamace nebo přijetí pozáruční opravy vás budeme informovat e-mailem.

Ke zboží **přiložte vyplněný formulář** a odnesete nebo zašlete do našeho Showroomu.

JMÉNO A PŘÍJMENÍ:

ADRESA:

TELEFON / E-MAIL:

Č. BANK. ÚČTU:

ČÍSLO OBJEDNÁVKY / ÚČTENKY / FAKTURY:

NÁZEV ZBOŽÍ:

VELIKOST:

POPIS ZÁVADY:

SEGRASEGRA SHOWROOM

Františka Křížka 1394/27, 170 00 Praha 7

www.segrasegra.cz

info@segrasegra.cz / +420 605 969 151

.....
Datum a podpis: